

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az Európai Unió Adatvédelmi Rendelete (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről), a továbbiakban GDPR szabályainak való megfelelést biztosítja.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az Ön személyes adatainak általunk történő kezelésére vonatkozik. Az adatkezelés célja:

- Chery termékek és szolgáltatások biztosítása az Ön számára,
- az Ön által feltett kérdések megválaszolása,
- a velünk, valamint a Linartech Autócentrum Kft. többi szervezetével való kapcsolattartás,
- az Ön előzetes hozzájárulása esetén reklámműsorok, rendezvényekre szóló meghívók küldése, piackutatás.

Milyen személyes adatai kezeljük?

Egyebek között a következő személyes adatait kezeljük:

- vezetéknév, keresztnév, megszólítás;
- elérhetőségi adatok (levelezési cím, email cím, telefonszám);
- a személyazonosításhoz szükséges adatok (adóazonosító jel/adószám, a személyi igazolvány adatai; a járművezetői engedély adatai);
- a velünk való kapcsolattartásával összefüggő adatok, ideértve a márkakereskedéseknél tett látogatásait, a vásárlásokat, a mentett gépkocsi-konfigurációkat, a karbantartással összefüggő látogatásokat, a hozzánk intézett kéréseket, kérdéseket, panaszokat és az ezekre adott válaszokat;
- az Ön Chery járművével kapcsolatos információk (pl. alvázszám, a jármű forgalmi engedélyének száma és adatai, a jármű átvételének dátuma, futásteljesítmény, diagnosztikai információk, a jármű karbantartásával és javításával kapcsolatos információk);
- az Ön érdeklődési körére és preferenciáira vonatkozó információk;
- az adatkezeléshez Ön által nekünk adott hozzájárulásokról és azok visszavonására vonatkozó információk (ideértve a bizonyítékokra vonatkozó adatokat).

Ki és miként kezeli az Ön adatait?

1) Adatkezelők, az adatkezelés célja és jogalapja

Adatkezelők:

Linartech Autócentrum Kft.
info@linartechautocentrum.hu
6000 Kecskemét, Külső-Szegedi út 53.

A Chery termékek vásárlása, illetve a Chery szolgáltatások nyújtása során az Adatkezelők az Ön személyes adatait a következő célokból és jogalapon kezelik:

Az adatkezelés célja	Jogalapja
Marketing célú üzenet küldése és piackutatás - a Chery termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos, reklámmal is tartalmazó, szolgáltatásainkat megújító emlékeztetők küldése (pl. szerviz-emlékeztetők), - Chery termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos ajánlatok küldése (új modellek, alkatrészek, kiegészítők, használt autók, valamint egyéb	az Ön előzetes hozzájárulása (GDPR 6.cikk (1) a) pontja)

Chery termékek és szolgáltatások, mint például a közúti segélyszolgálat, mobil szolgáltatások), - Chery rendezvényekre szóló meghívók küldése, - Chery termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos piackutatói célú megkeresések; különböző forrásokból származó, Önre vonatkozó adatok összeállítása és profil létrehozása (profilalkotás) személyre szabott hirdetések és ajánlatok küldése céljából. Biztosítjuk, a hozzájárulását nem használjuk szükségtelen információk küldésére, csak az Ön számára érdekes és hasznos tájékoztatásra. Az Önről összegyűjtött információk segítségével ügyfélprofilot hozunk létre például a vásárlásainak történetére, a honlapunk látogatására hírleveleink megnyitására vonatkozó információk alapján. Így tudunk személyre szabott ajánlatokat és rendezvény-meghívókat küldeni Önnek.	
Termékeink, szolgáltatásaink és az ügyfélművelés minőségének értékelése és javítása, valamint a márka hírnevének megőrzése A Chery ügyfelek igényeinek megfelelő szolgáltatások jobb kiválasztása érdekében a Chery termékek és szolgáltatások teljeskörű optimalizálása, a Chery ügyfelek jobb tájékoztatása, a Linartech Autócentrum Kft. és a márkakereskedői hálózat tevékenységének pénzügyi elemzése. A szerviz-émlékeztetők küldésével a járművek jó technikai állapotának és megfelelő működésének, valamint termékeink jó hírnevének biztosítása. Termékeink és szolgáltatásaink minőségének értékelése és javítása érdekében, valamint kutatási és fejlesztési célból az Ön személyes adatai anonimizálhatók és ilyenként a Linartech Autócentrum Kft.-n belül más egységek is felhasználhatják.	az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)
Informatikai rendszerünk karbantartása, fejlesztése és az adatbiztonságra vonatkozó előírások betartása	az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) a Chery informatikai rendszerének karbantartása és megfelelő működése
Jogi eljárásokban a bizonyítás lehetővé tétele, a velünk szembeni követelések esetén a védelem	az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) a jogi eljárásokban a bizonyíthatóság biztosítása
Az Ön személyes adatainak kezelése Az ügyfelek személyes adatainak naprakészen tartása, helyesbítése, rendben tartása, kapcsolattartás az ügyfél-kérések teljesítésével kapcsolatban felmerülő problémák esetén, az Ön azon személyes adatainak központosítása, összekapcsolása, megosztása, frissítése és kijavítása, amelyeket számunkra vagy a Linartech Autócentrum Kft. egyéb tagjai számára megadott, illetőleg amelyek számunkra vagy a Linartech Autócentrum Kft. más tagja számára elérhetők. Az Ön hozzájárulásainak kezelése, például annak ellenőrzése, hogy adott-e számunkra hozzájárulást marketing tartalmú üzenetek küldésére. Személyes adatait az Adatkezelők és a Linartech Autócentrum Kft. más szervezetei központi rendszerekben tárolják. A Chery törekszik arra, hogy - hatékonyan kezelje az Ön személyes adatait (például azzal, hogy központosítja az adatait így könnyebben biztosíthatja, hogy azok naprakészek, pontosak és megoszthatók legyenek); - a lehető legjobb ügyfélszolgálatot biztosítson; - támogassa és megkönnyítse az egyéb, az adatkezelési célokban leírt egyes tevékenységeket.	az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) az ügyfélkérelmek és az ügyfél-jogok érvényesítésének biztosítása
A szerződéskötést megelőzően az Ön ajánlat iránti érdeklődése alapján szükséges lépések megtétele (például tesztvezetés biztosítása, válasz egy látogatás iránti kérelmére vagy információ-kérésére a Chery termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban, vagy bármilyen egyéb kérésére, vagy valamely kedvezmény nyújtására)	a szerződést megelőző lépések megtételéhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)
A szerződés teljesítése	a szerződés teljesítése

A termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozóan megkötött szerződés teljesítése, garanciák érvényesítése	(GDPR 6. cikk (1) b) pontja)
Kapcsolattartás és az ügyfél-elégedettség mérése Kapcsolattartás Önnel; az ügyfél-elégedettség mérése az értékesítéssel, a nyújtott szolgáltatással és az ügyfélszolgálati tevékenységünkkel összefüggésben; kapcsolatfelvételt követő megkeresés a marketing célú adatkezeléshez történő hozzájárulás kérése érdekében.	az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)
A jogi kötelezettségeknek való megfelelés A nyújtott szolgáltatás vagy a teljesített szerződés számviteli célú vagy adózási kötelezettség miatti dokumentálása	az Adatkezelő jogi kötelezettsége (GDPR 6. cikk (1) c) pontja)
Visszahívási akciók végrehajtása Visszahívási akciók végrehajtása, vagy egyéb a termék biztonságával összefüggő jogi kötelezettségek teljesítése.	az Adatkezelő jogi kötelezettsége (GDPR 6. cikk (1) c) pontja)

2) Az adattovábbítás címzettjei:

3) Linartech Autócentrum Kft. (6000 Kecskemét, Külső-Szegedi út 53. honlap: www.cherykecskemet.hu email cím: info@linartechautocentrum.hu) mint adatfeldolgozó kezeli.

4) Az Ön személyes adatainak címzettjei a következők: Linartech Autócentrum Kft. (6000 Kecskemét, Külső-Szegedi út 53. honlap: www.cherykecskemet.hu email cím: info@linartechautocentrum.hu)

5) Kapcsolat:

A személyes adatok védelmével kapcsolatos ügyekben az info@linartechautocentrum.hu e-mail címen veheti fel a kapcsolatot velünk.

6) Az adatkezelés időtartama:

Az Ön személyes adatait az alábbi időtartamig kezeljük:

- a szerződés/szolgáltatás vagy garancia teljesítéséhez, valamint a kapcsolódó követelések érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges időtartamra, azaz a szerződés megkötésének évének végétől számított 10 évig, vagy a követelések elévüléséig;

- a visszahívási kampányok és a termékbiztonsággal kapcsolatos egyéb kötelezettségek teljesítése érdekében a szerződés megkötésének évének végétől számított 10 évig;
- a jogos érdekünk alapján végzett adatkezelés esetén - a tiltakozás benyújtásáig, azzal a feltétellel, hogy az adatokat a jogvitákkal kapcsolatos követelések megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges időszak végéig kell kezelnünk;
- közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés esetén mindaddig, amíg Ön vissza nem vonja a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása esetén adatait a továbbiakban közvetlen üzletszerzési célból nem kezeljük. Ezenkívül 10 évig megőrizzük a megadott hozzájárulás bizonyítékait.
- az Ön érdeklődésének megfelelő ajánlat nyújtása esetén az Ön érdeklődésének vagy a márkakereskedésben tett látogatásának napjától számított 6 hónap;
- teszttvezetés esetén az esetleges panaszra vagy vizsgálatra tekintettel a teszttvezetés időpontjától számított 2 év;
- ha az adatkezelésre a jogszabályi előírásoknak való megfelelés miatt kerül sor, akkor a vonatkozó jogszabályban előírt időtartam.

7) Az adatok forrása: az Ön által megadott adatok, az Adatkezelők által megadott adatok, weboldalakról származó adatok ("sütik"), dokumentumokon alapuló adatok, a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV, törvény alapján igényelt adatok.

8) Az Ön adatkezeléssel összefüggő jogai: Önnek joga van tájékoztatást kapni adatainak kezeléséről, az adattovábbítás címzettjeiről. Joga van továbbá az adatok helyesbítéséhez, törléséhez, kezelésének korlátozásához, az adatkezelés elleni tiltakozáshoz, a profilalkotás elleni tiltakozáshoz és az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásához. A hozzájárulás visszavonása nem érinti, a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

Reklámcélú adatkezelés esetén Önnek bármikor joga van az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásához. Ha Ön él ezzel a jogával, akkor beszüntetjük, adatainak ilyen célra való felhasználását.

9) Panasz benyújtásának joga: ha úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, joga van panasszal fordulni a magyar adatvédelmi hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; levelezési cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; Tel: +36 (30) 683-5969), illetőleg pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

10) Tiltakozáshoz való jog: Önnek joga van bármikor tiltakozni adatai kezelése ellen, amennyiben annak jogalapja a mi jogos érdekünk. Ebben az esetben megszüntetjük az Ön adatainak ilyen célú kezelését, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezeléshez fűződő érdekünk elsőbbséget élvez az Ön jogaival szemben vagy az adatkezelés a panaszok kivizsgálása vagy vizsgálat lefolytatása miatt szükséges.

11) Amennyiben hozzájárul, személyes adatait felhasználjuk **profilalkotásra** hogy személyre szabott információkkal rendelkezünk Önről. A személyre szabott reklámmüzenetek küldése befolyásolhatja az Ön vásárlási döntéseit azáltal, hogy bizonyos Chery-termékeket jelenít meg vagy kínál és különleges kedvezményeket biztosít.

12) A Chery termékek megvásárlásával és szolgáltatások igénybe vételével kapcsolatosan szerződéses kapcsolatban állunk a Márkakereskedőkkel, melyek szintén kezelői az Ön adatainak.

13) Adatvédelmi Tisztviselő

Az adatainak kezelésével kapcsolatos kérdésekben kapcsolatba léphet az Adatvédelmi Tisztviselőnkkel:

14) Önnek az alábbi címekre küldött levélben bármikor joga van az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonni:

e-mail: info@linartechautocentrum.hu, levelezési

cím: 6000 Kecskemét, Külső-Szegedi út 53.