

Adatkezelési Tájékoztató a teszttvezetést igénybevevők számára

A Linartech Autócentrum Kft. tájékoztatja a teszttvezetés szolgáltatást igénybevevő ügyfeleit az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, valamint az ügyfelek jogairól.

1. Az adatkezelők megnevezése:

Linartech Autócentrum Kft. székhely: 6000 Kecskemét, Külső-Szegedi út 53.

2. Az adatkezeléssel érintett személyek

A teszttvezetést igénybe vevő ügyfelek.

3. A kezelt adatok:

Az adatkezelők a teszttvezetést igénybe vevők következő adatait kezelik:

- az ügyfél neve,
- lakcíme,
- telefonszáma,
- e-mail címe
- gépjárművezetői engedély száma

4. Az adatkezelés célja:

- a teszttvezetés-szolgáltatás nyújtása,
- reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás,
- ügyfél-elégedettség mérése.

5. Az adatkezelés jogalapja:

A) teszttvezetés-szolgáltatás nyújtása esetén:

az Európai Unió 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha arra adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése miatt van szükség

B) reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatási célú megkeresés esetén:

az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

C) a teszttvezetést követő ügyfél-elégedettség mérése esetén:

a Linartech Autócentrum Kft.-nek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.

(Az ügyfél-elégedettség mérése érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben ésszerűen számíthat arra, hogy az elégedettség

mérésére sor kerülhet. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.)

6. Az adatkezelés módja

A márka-kereskedések a tesztvezetésre jelentkezők adatait adatbázisukban valamint a Linartech Autócentrum Kft. központi elektronikus adatbázisában rögzítik. A Linartech Autócentrum Kft. és a márka-kereskedők az ügyfelek adatait a Rendelet által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezelik. Az adatkezelők az adatok védelme érdekében minden olyan szervezési és technikai intézkedést megtesznek, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentik. Biztosítják, hogy az irányításuk alatt dolgozó, az adatokhoz hozzáférő munkatársak az adatokat kizárólag az adatkezelői utasításnak megfelelően kezeljék. A Linartech Autócentrum Kft. központi adatbázisából a márka-kereskedők kizárólag a saját ügyfeleikre vonatkozó adatokhoz férhetnek hozzá.

7. Adattovábbítás

A tesztvezetést igénybe vevők adatait a márka-kereskedések a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Linartech Autócentrum Kft. központi elektronikus adatbázisába továbbítják.

8. Az adatkezelés időtartama

- A Linartech Autócentrum Kft. és a szolgáltatást nyújtó márka-kereskedés a tesztvezetésre jelentkezők, de a szolgáltatást igénybe nem vevők adatait a jelentkezésben meghatározott időponttól számított 2 év elteltével törlik.

- A Linartech Autócentrum Kft. és a szolgáltatást nyújtó márka-kereskedés a tesztvezetést igénybe vevők adatait az esetlegesen felmerülő polgári jogi igény érvényesítése érdekében 5 évig kezelik.

- A Linartech Autócentrum Kft. és a szolgáltatást nyújtó márka-kereskedés a tesztvezetést igénybe vevők adatait reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása piackutatás érdekében az ügyfél-hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvétel napját követő öt évig kezeli.

- A Linartech Autócentrum Kft. az ügyfelek elégedettségét mérő kérdőívek adatait addig kezeli, amíg az ügyfél az adatkezelés ellen nem tiltakozik, de legfeljebb az utolsó megkeresés napját követő 3 évig.

9. Adatfeldolgozók igénybevétele

A Linartech Autócentrum Kft. adatfeldolgozási feladatok ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

- Progression Kft. 1147 Budapest Lőcsei u. 86.
- dPortal Kft. 1191 Budapest, Kosárfőző u. 24.
- IgnitionOne NV Hermes Plaza, Hermeslaan 1 - 1B-5th floor, 1831 Diegem, Belgium
- Nitro Communications Kft. 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C Épület, 4. emelet
- Katand Kft. 1119 Budapest, Ormay Norbert utca 13. a. ép. 1. em. 1.
- Driveco Tietäjäntie 4, 02130 Espoo, Finland

10. Az érintettek jogai

Az ügyfeleink bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

A Linartech Autócentrum Kft. ügyfelei a 6000 Kecskemét, Külső-Szegedi út 53. címre, illetve a info@linartechautocentrum.hu e-mail címre megküldött levélben bármikor visszavonhatják a hozzájárulásukat személyes adataik direkt marketing, szerviz- emlékeztetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából történő további felhasználását, illetőleg megtilthatják, hogy a Linartech Autócentrum Kft. ügyfél-elégedettség mérése céljából megkeresse.

A Linartech Autócentrum Kft. és a vele partnerkapcsolatban álló márkakereskedők az Adatkezelési Tájékoztatót az ügyfelek számára hozzáférhetővé teszik.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő info@linartechautocentrum.hu e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

12. A Linartech Autócentrum Kft. adatvédelmi tisztviselője

Az adatvédelmi tisztviselő neve:

címe:

e-mail címe: